

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA D.O.O. «CLEANMATE» BEOGRAD

Član 1. - Predmet ugovora o uslugama

D.o.o. «Cleanmate» Beograd (u daljem tekstu: Davalac usluga) je vlasnik otirača za cipele izrađenih od specijalnih vlakana, koji sakupljaju prašinu i prljavštinu sa đonova cipela lica koja pređu preko otirača. Davalac usluga vrši uslugu davanja na korišćenje napred naznačenih otirača Korisnicima usluga na način, što radnici Davaoca usluga dostavljaju otirače na adresu koju naznači Korisnik usluga. Davalac usluga dostavlja otirače periodično menja za druge – čiste otirače na licu mesta. Otirači sve vreme ostaju u vlasništvu Davaoca usluga, a Korisnik usluga za vreme dok se otirači nalaze kod njega stiču posrednu državinu nad otiračima, dok neposrednu državinu nad otiračima svo vreme zadržava Davalac usluga.

Član 2. - Tipovi ugovora

Prilikom ugovaranja ugovora o davanju usluga Korisnik usluga naznačuje tip, veličinu otirača, periodičnost zamene otirača, kao i rok važenja ugovora. Cena usluga zavisi od tipa, od razdoblja između menjanja otirača, vremenskog važenja ugovornog odnosa, te veličine otirača koji se stavljaju na raspolaganje Korisniku.

Korisnik može naručiti otirače bez ikakvog teksta osim sa naznačenjem imena Davaoca usluga i broja telefona Davaoca usluga (u daljem tekstu: Obični otirači), ili otirače koji su posebno dizajnirani i na koje otirače Davalac usluga štampa tekst i znak Korisnika usluga, u svemu po narudžbini Korisnika usluga (u daljem tekstu: Otirači sa logom). Korisnik usluga se prilikom zaključivanja ugovora opredeljuje za dimenziju otirača, i može izabrati sve dimenzije kojima Davalac usluga raspolaže.

Korisnik usluga se prilikom zaključivanja ugovora opredeljuje na periodičnost odnošenja priljagova otirača i dostavljanja čistog. Korisnik usluga se može opredeliti da se otirači menjaju: na svakih 7 dana, 14 dana, 28 dana ili sezonski. Sezonskom zamonom se podrazumeva da se korisnik opredeljuje za jedan vid (periodičnost) zamene (maj-avgust) i (septembar-april). Korisnik se može opredeliti da se ugovor zaključi: na neodređeno vreme, na određeno u trajanju od godinu dana i na određeno u trajanju od tri godine (samo za otirače sa logom).

U skladu sa tehnologijom i procesom rada Davaoca usluga Korisnik se može opredeliti na period trajanja ugovora koje je u tom trenutku dostupan u mestu gde će se vršiti usluga. Predstavnik davaoca će pre zaključenja ugovora obavestiti Korisnika usluga o tome koji ugovori su dostupni za tog Korisnika.

Član 3. - Tipovi otirača

U slučaju ako se Korisnik usluga opredeli za Obične otirače, Korisnik usluga može ugovoriti uslugu na neodređeno i određeno u trajanju od jedne godine.

Korisnik usluga se može opredeliti za Otirače sa logom na period važenja ugovora na neodređeno vreme, s tim, da u tom slučaju plaća dodatnu cenu od 100 €, u dinarskoj protivvrednosti na dan izdavanja računa za svaki kvadratni metar otirača koji čini predmet tog i takvog konkretnog ugovora. Ovaj iznos se nadalje uvećava za iznos PDV-a. Ovaj iznos se smatra dodatnom naknadom za dodatne usluge, a ne čini kupoprodajnu cenu predmetnih otirača. Ako Korisnik usluga zaključi ugovor o korišćenju otirača sa logom na period važenja ugovora od jedne godine, uz plaćanje naknade iz predhodnog stava, Davalac usluga može dati popust u skladu sa na dan zaključenja ugovora važećim svojim cenovnikom. Ukoliko Korisnik usluga zaključi ugovor za otirače sa logom u trajanju važenja ugovora na period od tri godine plaća dodatnu naknadu iz predhodnog stava, po ispostavljenom avansnom računom, s tim da ukoliko se ugovor realizuje u celosti protekom roka od tri godine (istekom ugovora) Davalac usluga vraća Korisniku usluga iznos iz ovog stava, bez primene devizne klauzule (isti dinarski iznos koji je uplaćen). Posebno naručeni otirači sa logom se izrađuju u roku od dva meseca od dana kada Korisnik usluga isplati dodatnu naknadu iz predhodnog stava, a do izrade Korisnik ima pravo korišćenja običnih otirača istih dimenzija.

Korisnik usluga se može opredeliti za sve veličine otirača kojima raspolaže Davalac usluga. Veličina otirača utiče na cenu usluga, ali ne utiče, samostalno, na mogućnost ugovaranja što se tiče ostalih momenata ugovora.

Član 4. - Period zamene

Prilikom sklapanja ugovora Korisnik usluga se opredeljuje na period posle koga se otirači menjaju i čiste.

Prilikom zaključenja ugovora Davalac usluga obaveštava Korisnika usluga u kojem danu u nedelji se vrši zamena. Zamena će se vršiti uvek tog dana u nedelji, s tim, da Davalac usluga neposredno pre i posle državnih praznika zadržava sebi pravo da porani ili kasni 3-4 dana sa menjanjem. U svakom slučaju otirači se menjaju onako često, kako je ugovoreno.

Član 5. - Rok važenja ugovora

Prilikom zaključenja ugovora Korisnik se opredeljuje na rok važenja ugovora. Ugovor se može zaključiti na određeno vreme, i to u trajanju od 1 ili 3 godine (samo za otirače sa logom), ili na neodređeno vreme. U slučaju zaključenja na određeno vreme ako korisnik usluga želi da nastavi da koristi usluge i nakon isteka trajanja ugovornog odnosa, ovaj ugovor se menja u ugovorni odnos sa neodređenim trajanjem, koji ugovorni odnos svaka stranka može otkazati bez ikakvih pravnih posledica. U ovom slučaju ugovor prestaje sa važenjem poslednjeg dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kojem je do raskida ugovora došlo. Ukoliko se ovaj ugovor ugasi u periodu svog trajanja, smatraće se da je došlo do kršenja ugovornih obaveza, a korisnik usluga je obavezan da u preostalom periodu davaocu usluga po računima plaća 50% od ugovorene cene usluga, bez prava na korišćenje usluga.

U slučaju zaključenja ugovora na neodređeno vreme stranke ovaj ugovor mogu otkazati u pismenoj formi, ali samo nakon proteka 3 meseca od zaključenja ugovora. U ovom slučaju ugovor prestaje sa važenjem poslednjeg dana u mesecu koji sledi nakon meseca u kojem je do raskida ugovora došlo.

Ukoliko za vreme trajanja ugovora Korisnik dospe u dužilačku docnju prema Davaocu, i to za iznos koji najmanje odgovara mesečnoj ceni usluga po zaključenom ugovoru, i u periodu od najmanje 28 dana, Davalac usluga može obustaviti isporuku usluga jednostranom izjavom upućenom Korisniku, u kojoj ga obaveštava o razlozima obustavljanja isporuke usluga. Takvu izjavu Davalac može dati samostalno, ili u sklopu opomene u kojoj poziva Korisnika da svoj dug izmiri. Ukoliko Korisnik usluga u roku koji mu je izjavom ili opomenom dat (ili u roku koji se Korisnik dogovori sa Davaocem) ispunio svoju obavezu, smatraće se da je ugovorni odnos za taj period mirovao, bez nastanka posebnih prava ili obaveza, a rok važenja ugovora se produžava za period za koji je ugovor mirovao. Za produženje roka po ovom stavu se ne sastavlja posebna isprava, niti se zaključuje poseban ugovor, već se smatra da je mirovanje trajalo od prvog dana prestanka isporuke usluga do dana kada je Korisnik svoju obavezu ispunio.

Član 6. - Cena usluga

Prilikom zaključenja ugovora Korisniku Davalac usluga saopštava cenu usluga. Prilikom zaključenja ugovora Davalac usluga predaje Korisniku usluga Cenovnik usluga. Cenovnik usluga čini sastavni deo ovog ugovora.

Davalac usluga o izvršenim uslugama, mesečno jednom ispostavlja račun, shodno zaključenom ugovoru. Davalac usluga zadržava pravo naplate i za slučajeve kada do zamene nije došlo zbog situacije koja nije prouzrokovana krivicom preduzetnika (viša sila).

Ugovorne strane cenu usluga ugovaraju primenom pravila valutne klauzule. Cena usluga iznosi dinarsku protivvrednost onoliko EUR-a koliko je u ugovoru navedeno. Cena usluga se izračunava na osnovu srednjeg kursa Narodne Banke Srbije, važećeg na dan izdavanja računa. U slučaju ugovaranja korišćenja otirača sa logom na način opisan u čl. 3. st. 3., dodatni iznos uređen tim normama se fakturiše i plaća u roku koji je naveden u predračunu za tu uslugu. Ukoliko se u tom roku ne uplati ta dodatna naknada, smatraće se da je ugovor izmenjen, te da predmet ugovora čine obični otirači.

Član 7. - Obaveze Korisnika usluga

Korisnik usluga ima obavezu da Davaocu usluga plaća za izvršene usluge. Korisnik usluga otirače može koristiti samo namenski. U slučaju teškog oštećenja ili gubljenja Korisnik usluga je obavezan da plati ugovornu kaznu u iznosu od 100 euro/m2. Smatraće se da postoji teško oštećenje u slučaju ako otirač više ne ispunjava namenu, tj. ukoliko Davalac usluga taj otirač više neće moći koristiti u svom poslovanju prema istom ili drugom Korisniku usluga.

Član 8. - Primena opštih uslova

Ovi opšti uslovi se primenjuju na sve ugovore koje zaključi Davalac usluga, a predmet kojih ugovora čini predmet ovih opštih uslova, osim u slučaju ako je ugovorom izričito isključena primena ovih opštih uslova.

Član 9. - Ostale odredbe

Na odnose koji nisu izričito regulisani ovim opštim uslovima primenjujuće se norme ZOO-a. U slučaju spora po ovom ugovoru, stranke se obavezuju da svoje nesuglasice reše mirnim putem, a u slučaju sudskog spora ugovaraju isključivu mesnu nadležnost suda po osnovu sedišta Davaoca usluga.

Član 10. - Prelazne odredbe

Ovim opštim uslovima se stavljaju van snage opšti uslovi poslovanja doo «Cleanmate» Beograd od 13.11.2017. godine, s tim da će se odredbe tih uslova primeniti na ugovore koji su zaključeni za vreme važenja tih uslova.

Ovi opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu dana 30.10.2018. godine, a objaviće se na internet strani Davaoca usluga (www.cleanmate.rs).